



CHIARIMENTI SUL RICHIAMO PRECAUZIONALE DI ALCUNI LOTTI DI PRODOTTI FINDUS

Venerdì 6 Luglio abbiamo richiamato alcuni lotti di produzione di Minestrone. In questo documento chiarimo che non c'è alcun rischio per la salute, vi spieghiamo perché li abbiamo richiamati e rispondiamo alle domande che ci sono state fatte negli ultimi giorni.

State ritirando questi lotti perché avete riscontrato una contaminazione da Listeria sui vostri prodotti?

No, le analisi di controllo per Listeria sui lotti di materia prima ricevuti dal fornitore Greenyard ed effettuate prima dell'imbustamento presso il nostro laboratorio accreditato ISO 17025 sono risultate tutte negative, così come le analisi sul prodotto finito.

Allora perché state richiamando alcuni lotti di produzione di Minestrone?

La decisione, **volontaria** e in via del tutto **precauzionale**, di richiamare questi lotti è stata presa a seguito della segnalazione del fornitore Greenyard della **possibile** (non certa!) contaminazione da Listeria dei prodotti provenienti da uno dei suoi stabilimenti, tra cui i fagiolini, utilizzati in minima parte all'interno dei prodotti oggetto del richiamo.

Cosa potrebbe accadere in caso di ingestione di un prodotto contaminato?

La categoria dei prodotti oggetto del richiamo prevede il consumo previa cottura, come chiaramente indicato sulle confezioni, e la cottura del prodotto annulla ogni potenziale rischio per la salute.

Già a temperature superiori a 65°C, senza bisogno di portare il prodotto ad ebollizione, il microrganismo viene ucciso.

Cosa dicono i medici?

Tutti i medici interpellati dalla stampa sull'argomento e il Ministero della Sanità hanno chiarito che non c'è alcun pericolo, perché il batterio viene inattivato dalla cottura e i prodotti in questione vanno consumati previa cottura. Il Ministero ha anche specificato che al momento non risultano focolai di infezione in Italia ed i richiami dei prodotti sono effettuati in via precauzionale e volontaria.

Tutti i prodotti Findus sono soggetti a questo richiamo?

No, questo richiamo precauzionale e su base volontaria si riferisce esclusivamente ai lotti dei prodotti menzionati nel nostro primo comunicato e non riguarda in nessun modo né altri lotti degli stessi prodotti, né altri prodotti a marchio Findus.

I vostri prodotti sono sicuri da mangiare?

Sì, l'accuratezza dei controlli che effettuiamo nelle fasi di approvvigionamento e di produzione garantisce la sicurezza dei nostri prodotti. Ricordiamo che tutti i prodotti Findus riportano complete istruzioni per la cottura e che, per i prodotti oggetto di richiamo, il rispetto delle stesse elimina ogni potenziale rischio per la salute.

Quindi il vostro Minestrone Tradizione attualmente sul mercato è prodotto all'estero?

Nel Minestrone Tradizione attualmente sul mercato 13 dei 15 ingredienti sono italiani. I pisellini e i fagiolini che utilizziamo nel minestrone provengono dal nord Europa, che è un'area che per caratteristiche pedoclimatiche è particolarmente vocata per la produzione di questi ingredienti. Il prodotto finito è controllato e confezionato in Italia, nel nostro stabilimento di Cisterna di Latina.

Perché si parla di fagiolini ungheresi?

Alla fine del 2017 abbiamo avuto un problema di disponibilità di fagiolini dai nostri abituali fornitori e abbiamo acquistato da Greenyard 59 tonnellate di questa materia prima, proveniente dal loro stabilimento ungherese e che, in minime percentuali, è presente in alcuni lotti dei prodotti oggetto del richiamo. **Da febbraio 2018 siamo tornati a produrre con fagiolini dei nostri abituali fornitori e da ottobre il nostro Minestrone sarà 100% italiano, con fagiolini provenienti dalle Marche. Questa decisione è pregressa e indipendente dal richiamo.**



Chi è Greenyard?

Greenyard è uno dei maggiori produttori al mondo di frutta e verdura e il suo stabilimento di produzione è certificato secondo i più importanti standard internazionali. Non si tratta di un fornitore abituale di Findus Italia, ma è un fornitore del gruppo Nomad Foods, di cui Findus Italia fa parte. È stato sottoposto a controlli da parte di Nomad Foods l'ultima volta nel settembre del 2017.

Perché non avete fatto tutti gli opportuni controlli?

Findus ha fatto tutti gli opportuni controlli sulla materia prima. In questo caso le analisi su Listeria sui lotti di materia prima ricevuti dal fornitore Greenyard ed effettuate presso il nostro laboratorio accreditato ISO 17025 prima dell'imballaggio sono risultate tutte negative. Lato nostro non c'è quindi alcuna evidenza della presenza del batterio. Nonostante questo, una volta ricevuta dal fornitore la notizia di una possibile contaminazione, abbiamo ritenuto doveroso ritirare tutti i lotti in attesa di ulteriori verifiche. Lo abbiamo fatto non perché ci fosse un pericolo per la salute (che come detto è scongiurato dalla cottura), ma per evitare problemi derivanti da un uso improprio del prodotto.

Avete mai affrontato casi simili in Italia?

No, questa è la prima volta che richiamiamo un prodotto in Italia.

Quali prodotti sono stati richiamati?

Findus, in linea con la sua politica di massima tutela dei propri consumatori e della qualità dei propri prodotti, sta conducendo un richiamo volontario in via del tutto precauzionale dei seguenti lotti di produzione:



PRODOTTO	LOTTO*
Minestrone Leggeramente Sapori Orientali 600g	L7257
	L7292
	L7318
	L8011
Minestrone Leggeramente Bontà di semi 600g	L7306

PRODOTTO	LOTTO*
Minestrone Tradizione 1 KG	L7311
	L7251
	L7308
	L7310
	L7334
Minestrone Tradizione 400g	L7327
	L7326
	L7304
	L7303

*Le informazioni sul lotto di produzione si trovano nel riquadro bianco sul retro o sul lato della confezione ove viene riportata anche la data di scadenza.

Cosa devo fare ora con i prodotti surgelati soggetti al richiamo che ho nel freezer?

Qualora siate in possesso di uno dei lotti segnalati, vi invitiamo a contattare, per qualunque informazione, il numero verde 800 906030 o l'indirizzo mail urgente@findus.it.

Sarò rimborsato anche dei costi di spedizione?

Sì, il rimborso (sarà totale) avverrà grazie ad un congruo buono acquisto.